

nazwisko i imię		
Karta oceny pracy w biurze podróży		
Obszar tematyczny	Zadania szczegółowe	Punkty 0 -1
Zagraniczna Turystyka Wyjazdowa i Turystyka Krajowa	Zapoznanie się z zasadami programowania i kalkulacji imprez oraz działalnością touroperatorską	
	Zamawianie, realizacja i rozliczanie imprez zgodnie z obowiązującymi przepisami	
	Opracowywanie ofert turystycznych	
	Ćwiczenia sprawnego posługiwania się katalogami ofert	
	Standardy obsługi klienta	
	Poznanie prawidłowo prowadzonej dokumentacji imprez	
	Poznanie systemów rezerwacyjnych	
	Zapoznanie się ze sprawozdawczością obowiązującą w Biurze Podróży	
	Poznanie działalności wizowej i ubezpieczeniowej	
Obsługa Podróżnicza	Zapoznanie się z technikami sprzedaży biletów lotniczych, autokarowych, promowych i kolejowych	
	Poznanie systemów rezerwacyjnych	
Business Travel Service	Obsługa klientów korporacyjnych	
	Poznanie działalności związanej z obsługą gości targowych	
	Organizacja konferencji, zjazdów i kongresów	
Postawa praktykanta		
	Gotowość do wykonywania poleceń	
	Zaangażowanie	
	Odpowiedzialność	
	Komunikatywność	
	Ocena:	
poniżej 9 pkt	niedostateczny	
9 - 10 pkt	dostateczny	
11 - 12 pkt	dostateczny plus	
13 - 14 pkt	dobry	
15 - 16 pkt	dobry plus	
17 - 18 pkt	bardzo dobry	
ocena:		

.....
podpis i pieczętka